

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Orchid Forest Cikole.....	1
Gambar 1. 2 Delegasi yang mewakili Republik Indonesia di ajang United Nations World Tourism Organization (UNWTO).....	4
Gambar 1. 3 Orchid Forest Cikole .....	5
Gambar 1. 4 Penerimaan penghargaan 'Yokatta Wonderful Indonesia Tourism Award 2018' .....	6
Gambar 1. 5 Jumlah kunjungan wisatawan di Jawa Barat.....	7
Gambar 1. 6 Jumlah kunjungan wisatawan di Bandung .....	8
Gambar 3. 1 Garis kontinum.....	58
Gambar 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	53
Gambar 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Gambar 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Domisili .....	55
Gambar 4. 4 Garis Kontinum attractions and events .....	60
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Resource Specialists .....	62
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Affinity Travel Planners .....	64
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Tour and Receptive Operators.....	66
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Educational Tourism Experience (X).....	68
Gambar 4. 9 Garis Kontinum Kepuasan pelanggan keseluruhan (Overall Customer Satisfaction). .....	70
Gambar 4. 10 Garis Kontinum Dimensi Kepuasan Pelanggan. ....	72
Gambar 4. 11 Garis Kontinum Konfirmasi Harapan. ....	75
Gambar 4. 12 Garis Kontinum Minat pembelian ulang.....	77
Gambar 4. 13 Garis Kontinum Kesiapan untuk merekomendasi.....	80
Gambar 4. 14 Garis Kontinum Ketidakpuasan pelanggan.....	82
Gambar 4. 15 Garis Kontinum Kepuasan Wisatawan (Y).....	84