

## ABSTRAK

saat ini pariwisata menjadi salah satu pemasok pendapatan negara yang dapat mendorong perekonomian masyarakat. Pariwisata saat ini menjadi salah satu sumber devisa negara, selain itu pariwisata juga memperkuat pertumbuhan ekonomi, pariwisata juga banyak membuka lapangan kerja yang mana ini sangat membantu ekonomi masyarakat, Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh educational tourism experience terhadap kepuasan wisatawan di orchid forest cikole bandung. Penelitian ini menggunakan variabel independent yaitu educational tourism experience dengan sub variabel Attractions and event, Resource specialist, Affinity travel planners dan Tour and receptive operator Dengan variabel dependent yaitu Kepuasan Wisatawan dengan sub variable, Kepuasan pelanggan keseluruhan (Overall Customer Satisfaction), Dimensi kepuasan pelanggan, Konfirmasi harapan, Minat pembelian ulang, Kesiapan untuk merekomendasi dan Ketidakpuasan pelanggan. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif, Pada penelitian ini peneliti menentukan sampel dengan menggunakan teknik penulisan menggunakan teknik sampling purposive dan nonprobability.. Dengan jumlah responden 100 orang. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis data deskriptif, uji normalitas, analisis korelasi person, koefisien determinasi, analisis regresi linier sederhana dan uji hipotesis. Hasil dari uji hipotesis menggunakan Uji-t mendapatkan hasil bahwa educational tourism experience memiliki pengaruh terhadap kepuasan wisatawan. Hal ini di buktikan dengan  $t$  hitung (10,183) >  $t$  tabel (1,984), Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai educational tourism experience yaitu 82,5% dalam kategori tinggi dan nilai kepuasan wisatawan yaitu 78,2% dalam kategori tinggi. Berdasarkan koefisien determinasi di dapat bahwa educational tourism experience memiliki pengaruh sebesar 51,4 % terhadap kepuasan wisatawan orchid forest cikole bandung

**Kata kunci :** *Educational tourism experience, kepuasan wisatawan, orchid forest*