

## **Abstrak**

Bidang pariwisata merupakan program unggulan pemerintah terkhusus pemerintah daerah untuk menyebarkan informasi dan guna meningkatkan pelayanan publik yang baik bagi masyarakat. Meskipun saat ini Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung telah menerapkan sistem informasi *e-government* berbasis *website*, namun terdapat berbagai keluhan dari pengguna *website* yang menyebutkan bahwa informasi pada *website* sulit ditemukan, respon *website* yang cukup lama saat diakses dan lain sebagainya, sehingga perlu dilakukan evaluasi *usability* pada *website* untuk meningkatkan kemudahan dan efisiensi pengguna dalam menggunakan *website* Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung. Untuk mengevaluasi *usability* sebuah *website* dibutuhkan sebuah metode yang digunakan untuk mengukur *usability* dari sudut pandang pengguna, sehingga metode yang akan digunakan adalah *website usability evaluation tool (WEBUSE)*, kemudian hasil evaluasi *WEBUSE* akan diukur menggunakan metode *Importance-Performance Analysis (IPA)* untuk mengetahui perbaikan apa saja yang harus diprioritaskan untuk dilakukan agar meningkatkan kemudahan dan efisiensi dalam penggunaan *website*. Hasil penelitian ini menunjukkan *usability website* saat ini berada pada level “*Moderate*” dengan nilai *usability* sebesar 0.56, sedangkan perbaikan *website* yang dilakukan telah meningkatkan level *usability website* menjadi level “*Good*” dengan nilai *usability* sebesar 0.78. Hasil *performance* (kinerja) *website* saat ini memiliki nilai rata-rata sebesar 3.25, sedangkan kinerja *website* hasil perbaikan mengalami peningkatan menjadi 4.10. Kemudian, untuk 11 permasalahan *website* yang saat ini masuk ke dalam kuadran *concentrate here* sudah diperbaiki dan menunjukkan peningkatan dengan masuk ke dalam kuadran *keep up the good work*.

**Kata kunci : Evaluasi, *Importance-Performance Analysis (IPA)*, *Usability*, *WEBUSE***

---