

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 TOGAF ADM[14] | 14 |
| Gambar 2.2 <i>Enterprise Architecture Score Card</i> | 17 |
| Gambar 2.3 <i>Porter's Value Chain</i> | 18 |
| Gambar 3.1 Tahapan Perencanaan..... | 19 |
| Gambar 4.1 <i>Value Chain Diagram</i> Rumah Sakit Bhakti Medicare | 36 |
| Gambar 4.2 <i>Solution Concept Diagram</i> | 38 |
| Gambar 4.3. <i>Goal Diagram</i> | 39 |
| Gambar 4.4 <i>Business Footprint Diagram</i> | 45 |
| Gambar 4.5 <i>Functional Decomposition Diagram</i> | 56 |
| Gambar 4.6. <i>Process Flow Diagram</i> Pendaftaran..... | 73 |
| Gambar 4.7. <i>Process Flow Diagram</i> Pelayanan Medis | 74 |
| Gambar 4.8. <i>Process Flow Diagram</i> Penunjang Medis..... | 75 |
| Gambar 4.9. <i>Process Flow Diagram</i> Billing | 75 |
| Gambar 4.10. <i>Process Flow Diagram</i> Customer Service | 76 |
| Gambar 4.11. <i>Process Flow Diagram</i> Sarana dan Prasarana..... | 77 |
| Gambar 4.12. <i>Process Flow Diagram</i> Manajemen Keuangan..... | 78 |
| Gambar 4.13. <i>Process Flow Diagram</i> Manajemen Sumber Daya Manusia | 79 |
| Gambar 4.14. <i>Process Flow Diagram</i> Teknologi Informasi..... | 80 |
| Gambar 4.15. <i>Business Process Overview Diagram</i> Pendaftaran Pasien Rawat Jalan | 80 |
| Gambar 4.16. <i>Business Process Overview Diagram</i> Pendaftaran Pasien Rawat Inap | 81 |
| Gambar 4.17. <i>Business Process Overview Diagram</i> Pendaftaran Pasien IGD | 81 |
| Gambar 4.18. <i>Business Process Overview Diagram</i> Pelayanan Rawat Jalan..... | 82 |
| Gambar 4.19. <i>Business Process Overview Diagram</i> Pelayanan Rawat Inap..... | 82 |
| Gambar 4.20. <i>Business Process Overview Diagram</i> Pelayanan IGD..... | 83 |
| Gambar 4.21. <i>Business Process Overview Diagram</i> Tatalaksana Pemeriksaan Penunjang Medis .. | 83 |
| Gambar 4.22. <i>Business Process Overview Diagram</i> Pelayanan Farmasi | 83 |
| Gambar 4.23. <i>Business Process Overview Diagram</i> Penagihan Pelayanan Medis dan Penunjang Medis..... | 84 |
| Gambar 4.24. <i>Business Process Overview Diagram</i> Tatakelola Informasi Pelanggan | 84 |
| Gambar 4.25 <i>Business Process Overview Diagram</i> Tatakelola Keluhan Pelanggan..... | 84 |
| Gambar 4.26. <i>Business Process Overview Diagram</i> Konfirmasi Jadwal Dokter | 85 |
| Gambar 4.27. <i>Business Process Overview Diagram</i> Pengadaan Sarana dan Prasarana..... | 85 |

| | |
|--|-----|
| Gambar 4.28. <i>Business Process Overview Diagram</i> Pemeliharaan dan Perbaikan Peralatan Rumah Sakit | 85 |
| Gambar 4.29. <i>Business Process Overview</i> Manajemen Asset | 86 |
| Gambar 4.30. <i>Business Process Overview Diagram</i> Jasa Medis | 86 |
| Gambar 4.31. <i>Business Process Overview Diagram Accounting</i> | 87 |
| Gambar 4.32. <i>Business Process Overview Diagram</i> Mengatur Kas (Pendapatan dan Pengeluaran) | 87 |
| Gambar 4.33. <i>Business Process Overview Diagram</i> Pengelolaan Sumber Daya Manusia | 88 |
| Gambar 4.34. <i>Business Process Overview Diagram</i> Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan | 88 |
| Gambar 4.35. <i>Business Process Overview Diagram Payroll</i> | 88 |
| Gambar 4.36. <i>Business Process Overview</i> Pengelolaan Infrastruktur TI | 89 |
| Gambar 4.37. <i>Business Process Overview Diagram</i> Pengelolaan Terkait Sistem Informasi/ Aplikasi | 89 |
| Gambar 4.38. Proses Bisnis Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Eksisting | 90 |
| Gambar 4.39 Proses Bisnis Pendaftaran Rawat Jalan Target..... | 91 |
| Gambar 4.40. Proses Bisnis Pendaftaran Pasien Rawat Inap Eksisting..... | 92 |
| Gambar 4.41 Proses Bisnis Pendaftaran Rawat Inap Target..... | 93 |
| Gambar 4.42. Proses Bisnis Pendaftaran Pasien IGD Eksisting | 94 |
| Gambar 4.43 Proses Bisnis Pendaftaran IGD Target..... | 95 |
| Gambar 4.44. Proses Bisnis Penerimaan Pasien Rawat Jalan Poliklinik Eksisting..... | 96 |
| Gambar 4.45. Proses Bisnis Penerimaan Pasien Rawat Jalan Poliklinik Eksisting(Lanjutan) | 97 |
| Gambar 4.46. Proses Bisnis Penerimaan Pasien Rawat Jalan Poliklinik Target(Lanjutan)..... | 97 |
| Gambar 4.47. Proses Bisnis Penerimaan Pasien Rawat Inap Eksisting..... | 98 |
| Gambar 4.48. Proses Bisnis Pasien Pulang Rawat Inap Eksisting | 99 |
| Gambar 4.49. Proses Bisnis Penerimaan Pasien IGD Eksisting..... | 100 |
| Gambar 4.50. Proses Bisnis Tatalaksana Pemeriksaan Penunjang Medis Eksisting..... | 101 |
| Gambar 4.51. Proses Bisnis Pelayanan Farmasi Rawat Jalan Eksisting..... | 102 |
| Gambar 4.52 Proses Bisnis Pelayanan Farmasi Rawat Inap Eksisting | 103 |
| Gambar 4.53 Proses Bisnis Pengelolaan Stok Obat/ Alkes | 104 |
| Gambar 4.54. Proses Bisnis Administrasi Pembayaran Eksisting..... | 105 |
| Gambar 4.55. Proses Bisnis Layanan Informasi Eksisting | 106 |
| Gambar 4.56. Proses Bisnis Layanan Informasi Target..... | 107 |
| Gambar 4.57. Proses Bisnis Keluhan Pelanggan Eksisting | 108 |
| Gambar 4.58 Proses Bisnis Keluhan Pelanggan Target..... | 109 |