

Abstrak

Dalam rangka meningkatkan pengelolaan informasi dan pelayanan pada Dinas pariwisata Toba Samosir serta meningkatkan promosi akan wisata Toba Samosir, sehingga dibutuhkan dukungan akan sarana informasi yang mudah digunakan, dapat dipercaya, serta dapat diakses secara daring. Oleh karena itu akan dirancang sebuah *website* sebagai media informasi yang menampilkan berbagai informasi tentang wisata yang terdapat pada kabupaten Toba Samosir. Dalam perancangan *website* ini diperlukan metode *Requirement Engineering* untuk memetakan kebutuhan informasi serta mengetahui apa saja yang menjadi kebutuhan *user*, tujuan, fungsi, dan batasan-batasan pada system. Untuk itu penulis memilih metode *User Centered Requirement Engineering* karena metode ini berfokus kepada tingkat kebutuhan *user* serta perangkungan pada *requirement*. Berdasarkan hasil analisis *requirement*, ada 6 *requirement* dan 18 sub *requirement* yang diimplementasikan pada *prototype*. Lalu *prototype* yang dibangun diukur kualitas nya menggunakan webqual 4.0, karena dimensi dari webqual 4.0 sejalan dengan tujuan perancangan *website* Dinas Pariwisata Toba Samosir. Berdasarkan hasil pengujian, *prototype* ini sudah memiliki kualitas baik, dengan nilai pengukuran *usability* sebesar 71.3%, *information* sebesar 74.1%, dan *interaction* sebesar 72%.

Kata Kunci: Dinas Pariwisata, *user*, *requirement*, *website*, *prototype*