

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Financial Technology (Fintech) terhadap Profitabilitas dan Efisiensi Operasi pada Perbankan badan Usaha Milik Negara (BUMN)” (Studi Komparasi Bank Mandiri, Bank BRI, dan Bank BNI Periode 2016-2019) Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Selama penyusunan skripsi, penulis tidak jarang menemukan kendala dan hambatan, sehingga proses ini tidak lepas dari bimbingan, motivasi, saran dan kritik dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dosen Pembimbing Pertama saya yaitu Bapak Dr. Hendratno, SE, Akt, M.M dan Pembimbing kedua saya Ibu Dr.Wiwin Aminah, S.E, Akt,M.M yang selalu membimbing penulis dengan kehangatan, kesabaran, dan penuh Motivasi sehingga penulis dapat dengan lancar menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih karena selalu memberikan motivasi, saran, serta kritik yang selalu menggerakkan semangat penulis pada setiap waktu bimbingan.
2. Dosen Penguji Pertama saya yaitu Bapak Dr. Brady Rikumahu, SE., MBA dan Penguji kedua saya Bapak Febrial Pratama, SE.,M.A yang telah menguji saya sebaik mungkin serta memberikan pengayaan dan kritik saran dengan arahan yang sangat jelas dan mudah di mengerti.
3. Dosen Wali yaitu Bapak Kurnia S.AB., M.M. yang tidak pernah bosan untuk memberikan motivasi kepada penulis untuk selalu semangat dan bersyukur menjalani perkuliahan hingga akhir. Terimakasih karena selalu memotivasi dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan keyakinan serta harapan yang selalu terucap dari setiap pertemuan.
4. Seluruh dosen S1 Akuntansi yang telah memberikan ilmu terbaiknya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Telkom hingga akhir, dan menyerap ilmu dengan sebaik mungkin
5. Kedua Orangtua Tercinta Papa dan Mama yang selalu mendoakan penulis untuk kelancaran pendidikan penulis, selalu mempercayakan semuanya kepada penulis, selalu meyakinkan kepada penulis dan selalu menjadi penyemangat utama bagi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini

6. Kaka dan Adik yang tidak lepas mendoakan penulis demi kelancaran penyusunan skripsi dan tidak pernah absen menyemangati penulis di setiap hari, sehingga memberi penulis semangat agar dapat menyelesaikan skripsi ini
7. Fitri Novianti Vetra, Rahma F Nizar , Putri Rohani, Nisaa Millaty Syamilla, Tiffany Keke, Anggi Febrianti, Shafira Khoirunissa, Valda Melianeysa , Anita Nur Pratiwi, Jehan Erwita sebagai sahabat yang selalu setia mendukung dan memberikan semangat serta dorongan kepada penulis dalam berbagai hal dari awal perkuliahan sampai detik selesainya skripsi ini.
8. Siti Nur Alifia, Athiyya Nadhifa, Salma Azzahara, Nur Auliana Maharani, Mega Putri Utami, Dania Ulfa, Frety Patricia yang telah menjadi sahabat di saat senang maupun sulit bagi penulis selama 3 (tiga) tahun ini. Terimakasih karena selalu mendukung satu sama lain dalam hal apapun, dari awal hingga akhir perkuliahan dan hingga detik terakhir penulis menyelesaikan skripsi ini.
9. Julio, Fernaldy Arifin, Muhammad Khalifah, Ridwan Fauzi, Kholilatul Mustaghfiroh, Aslam Afef, Dicky, Bafier, Babet yang telah memberikan warna warni kehidupan bagi penulis membuat hari hari penulis berwarna, selalu memberikan keceriaan dan arti Hidup yang sesungguhnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sampai akhir.
10. Anggota kelas AK 40-09 yang telah menemani dari awal hingga akhir perkuliahan, 3tahun Bersama, baik suka maupun duka dan membantu penulis dalam dunia perkuliahan selama 7 (tujuh) semester dan menjadi penyemangat serta panutan untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih telah menjadi bagian dari kisah hidup yang akan menjadi kenangan yang baik bagi penulis
11. Ilham Ramadhan, yang telah menemani dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan, Terimakasih telah menjadi Support System penulis, mulai dari memberikan semangat, hingga memotivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan hingga akhir dan menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih telah menebarkan dan memberikan berbagai kebaikan kepada penulis pada situasi dan kondisi apapun.
12. Fadhilla, Tika, Dinda Mbak Mey, Pak Hendri, Bu risma yang telah memberikan pengalaman selama penulis melaksanakan magang

sehingga mendapatkan begitu banyak pengalaman berharga. Terimakasih telah memberikan berbagai pelajaran berharga untuk dapat dibagikan oleh penulis pada penulisan skripsi ini.

13. Della, Mega, Fitri, Surya, Rika, Mas Ridho, Mas Topan, Bang Nicko, Bang Romy, Mbak Adzani, Mbak Nurul, Pak Arief, Bu Gunarti yang telah memberikan semangat hingga akhir dan telah memberikan kepercayaan selama diberi kesempatan untuk magang BUMN disana. Terimakasih untuk pengalaman dan pelajaran yang teramat bermakna, untuk kesabaran dan berbagai kebaikan yang diberikan. Sehingga pengalaman tersebut dapat membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sampai akhir.
14. Teman seperbimbingan skripsi yang selalu saling mengingatkan, bertukar informasi menyemangati, berbagi kebahagiaan dan keluh kesah. Terimakasih telah memberikan kenangan yang indah pada sisa waktu di perkuliahan penulis
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam perjalanan penuh perjuangan menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan maupun kesalahan, maka penulis berharap kekurangan dan kesalahan tersebut dapat menjadi bahan evaluasi pembelajaran untuk penelitian berikutnya.

Bandung, 25 April 2020

Diana Puspawangi Setiawan

(1402162362)