

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	4
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	15
<i>1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian</i> .....	15
<i>1.2 Latar Belakang</i> .....	16
<i>1.3 Perumusan Masalah</i> .....	23
<i>1.4 Tujuan Penelitian</i> .....	24
<i>1.5 Manfaat penelitian</i> .....	24
1.5.1 Aspek Teoritis .....	24
1.5.2 Aspek Praktis .....	25
<i>1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir</i> .....	25
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<i>2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu</i> .....	27
2.1.1 Signalling Theory (Teori Sinyal) .....	27
<i>2.2 Financial Technology</i> .....	27
2.2.1 Definisi Financial Technology .....	27
2.2.2 Perkembangan Financial Technology .....	28
2.2.3 Manfaat Financial Technology .....	29
2.2.4 Kelebihan dan Kekurangan Financial Technology (FinTech) .....	30
2.2.5 Dasar Hukum .....	31
2.2.6 Jenis-jenis layanan Financial Technology.....	32
2.2.7 Tantangan Financial Technology (Fintech) .....	32

2.2.8 Resiko Financial Technology (Fintech) .....	33
<b>2.3 Financial Technology Perbankan .....</b>	<b>33</b>
<b>2.4 Pengertian Bank.....</b>	<b>34</b>
2.4.1 Bank Pemerintah (BUMN) .....	36
<b>2.5 Profitabilitas .....</b>	<b>37</b>
<b>2.6 Efisiensi Operasi .....</b>	<b>40</b>
<b>2.7 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>40</b>
<b>2.8 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>42</b>
<b>2.9 Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>48</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian .....</b>	<b>49</b>
<b>3.2 Variabel Operasional .....</b>	<b>49</b>
3.2.1 Variabel Terikat (dependent variable).....	49
3.2.2 Variabel tidak terikat (independent variable).....	50
<b>3.3 Tahapan Penelitian.....</b>	<b>53</b>
<b>3.4 Populasi dan Sampel.....</b>	<b>56</b>
3.4.1 Populasi.....	56
3.4.2 Sampel.....	56
3.5 Pengumpulan Data .....	57
3.6 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>63</b>
<b>4.1 Analisis Data Statistik Deskriptif.....</b>	<b>63</b>
4.1.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	63
<b>4.2 Hasil Penelitian.....</b>	<b>65</b>
4.2.1 Hasil Penelitian Studi Komparasi ROA .....	65
4.2.2 Hasil Penelitian Studi Komparasi ROE .....	72

4.2.3 Hasil Penelitian Studi Komparasi NIM.....	78
4.2.4 Hasil Penelitian Studi Komparasi BOPO.....	82
<b>4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....</b>	<b>87</b>
4.3.1 Terdapat Perbedaan <i>Return On Asset</i> (ROA) sebelum dan sesudah adanya <i>Financial Technology</i> .....	87
4.3.2 Terdapat Perbedaan <i>Return On Equity</i> (ROE) sebelum dan sesudah adanya <i>Financial Technology</i> .....	88
4.3.3 Terdapat Perbedaan Nett Interest Margin (NIM) sebelum dan sesudah adanya <i>Financial Technology</i> .....	88
4.3.4 Terdapat Perbedaan Beban Operasional dan Pendapatan Operasional (BOPO) ) sebelum dan sesudah adanya <i>Financial Technology</i> .....	89
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>90</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>90</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>91</b>
5.2.1 Aspek Teoritis .....	91
5.2.2 Aspek Praktis .....	91