

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Pelanggan Terhadap Minat Beli Ulang Pada Official Store Scarlett di Shopee dan Tokopedia”**. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis program studi Administrasi Bisnis. Penulis juga mengucapkan terimah kasih kepada Telkom University, khususnya program studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari beberapa pihak. Maka dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu:

1. Orang tua penulis, Ngadiyana dan Kusmiyati yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, saran dan juga selalu memberikan semangat dan mendengarkan keluh-kesah penulis selama menjalani studi di jurusan Administrasi Bisnis, Telkom University dan juga dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kakak dan adik penulis, Prabowo Agung Saputro, Diyana Istiqomah dan Muhammad Rafli Adi Kusuma yang senantiasa mendukung dan mendoakan segala aktivitas penulis sehingga pada akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Syahputra, S.Sos, M.Sc., M.B.A selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom University.
4. Ibu Trisha Gilang Saraswati, S.E., M.S.M selaku dosen pembimbing terbaik yang telah berkontribusi besar dalam meluangkan waktu, perhatian dan pikirannya serta memberikan motivasi, dukungan, arahan, saran dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Dosen penguji 1 yaitu Ibu Arlin Ferlina Moch. Trenggana, S.E., MM dan dosen penguji 2 yaitu Bapak Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si yang sudah memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini dan sudah meluangkan waktunya untuk menjadi penguji dalam penelitian ini.

6. Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, S.T., MM selaku dosen wali penulis yang sudah membimbing penulis dalam menjalani masa perkuliahan di Telkom University.
7. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pemahaman serta pengalamannya selama penulis menjalankan studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom University.
8. Seluruh Staff akademik Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungannya dalam memberikan fasilitas selama perkuliahan di program studi ini.
9. Cagiva Putri Salma, sahabat penulis yang benar – benar berjuang bersama, selalu mengingatkan, mendukung, memberikan semangat dan juga selalu ada dalam kondisi apapun selama proses perkuliahan dan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Dharma Shubita Devi, sahabat penulis yang sudah membimbing dalam mengerjakan skripsi ini, memberikan semangat dan mendengarkan keluh kesah penulis selama pengerjaan skripsi ini.
11. Sahabat-Sahabat penulis sejak SMA “PISU” yaitu Niken, Zollie, dan Wulan yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman – teman seperjuangan dikala suka dan duka selama perkuliahan yaitu Vicha, Intan, Dinda, Diaz, Andhieta, dan Velly. Terima kasih atas keceriaan selama ini, terima kasih untuk menjadi teman yang selalu memotivasi untuk penyelesaian skripsi ini. Semoga kelak kita bisa bertemu kembali dengan kabar kesuksesan masing-masing.
13. Orang-orang yang pernah menemani penulis, terima kasih atas segalanya sehingga penulis terus termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Seluruh teman-teman AB-40-08 yang telah memberi dukungan dan telah bersama-sama dalam masa perkuliahan ini.
15. Seluruh teman-teman mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2016 yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
16. Seluruh teman-teman “PUBG” yang telah menjadi penyemangat dan hiburan untuk penulis disela mengerjakan skripsi.

17. Seluruh responden dari kuesioner skripsi yang telah membantu jalannya penelitian ini dengan lancar dan juga sudah mau mengisi kuesioner ini dengan baik.
18. Seluruh pihak yang sudah membantu dan mendukung penulis selama ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis selama perkuliahan hingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Akhir kata dari penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, seluruh pihak-pihak yang memerlukannya dan berguna untuk penelitian yang akan mendatang.

Bandung, 22 Juli 2020

Nisha Kusumadewi

NIM: 1501164345