

**PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP MINAT BELI ULANG
PADA OFFICIAL STORE SCARLETT DI SHOPEE DAN TOKOPEDIA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Nisha Kusumadewi

1501164345



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
TELKOM UNIVERSITY
BANDUNG
2020**