

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1    Profil Perusahaan.....	1
1.1.2    Logo SMA Islam Al-Azhar Kelapa Gading.....	2
1.1.3    Visi dan Misi .....	3
1.1.4    Susunan dan Jumlah Karyawan.....	3
1.1.5    Struktur Organisasi .....	3
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	8
1.3    Perumusan Masalah .....	21
1.4    Tujuan Penelitian.....	22
1.5    Kegunaan Penelitian .....	22
1.5.1    Manfaat Teoretis .....	22
1.5.2    Manfaat Praktis .....	22
1.6    Ruang Lingkup Penelitian.....	23
1.7    Sistematika Penulisan .....	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	24
2.1    Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.2    Kinerja.....	25
2.2.1    Pengertian Kinerja .....	25
2.2.2    Penilaian Kinerja .....	26
2.2.3    Tujuan Penilaian Kinerja .....	26
2.2.4    Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	27

2.2.5	Dimensi dan Indikator Kinerja .....	29
2.3	<i>Reward</i> .....	31
2.3.1	Pengertian <i>Reward</i> .....	31
2.3.2	Tujuan <i>Reward</i> dan Dampak Pemberian <i>Reward</i> .....	32
2.3.3	Norma <i>Reward</i> .....	34
2.3.4	Komponen-Komponen <i>Reward</i> .....	35
2.3.5	Dimensi dan Indikator <i>Reward</i> .....	37
2.4	<i>Punishment</i> .....	38
2.4.1	Pengertian <i>Punishment</i> .....	38
2.4.2	Jenis-Jenis <i>Punishment</i> .....	39
2.4.3	Dimensi dan Indikator <i>Punishment</i> .....	39
2.4.4	Mekanisme Pemberian <i>Punishment</i> .....	40
2.4.5	Solusi bagi Karyawan untuk Menghindari <i>Punishment</i> .....	40
2.5	Hubunhan <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja .....	41
2.6	Penelitian Terdahulu .....	44
2.7	Kerangka Pemikiran .....	59
2.8	Hipotesis Penelitian .....	62
2.9	Ruang Lingkup Penelitian.....	63
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....		64
3.1	Jenis Penelitian .....	64
3.2	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	64
3.2.1	Operasional Variabel.....	64
3.2.2	Skala Pengukuran.....	69
3.3	Tahapan Penelitian.....	70
3.4	Populasi dan Sampel.....	71
3.4.1	Populasi .....	71
3.4.2	Sampel.....	71
3.4.3	Teknik <i>Sampling</i> .....	71
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	72
3.5.1	Jenis Data.....	72
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data .....	73
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	75
3.6.1	Uji Validitas.....	75
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	77
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	78

3.7.1	Teknik Analisis Data.....	78
3.7.2	Teknik Analisis Data Deskriptif .....	78
3.7.3	Teknik Analisis Data Kuantitatif .....	80
3.8	Uji Asumsi Klasik .....	81
3.8.1	Uji Normalitas .....	81
3.8.2	Uji Homogenitas.....	82
3.8.3	<i>Methods Succesive Interval (MSI)</i> .....	82
3.8.4	Regresi Linier Berganda.....	83
3.8.5	Pengujian Hipotesis .....	83
3.8.6	Uji t (Parsial) .....	83
3.8.7	Uji F (Simultan) .....	85
3.8.8	Korelasi Determinasi Berganda ( $R^2$ ).....	86
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>87</b>
4.1	Pengumpulan Data.....	87
4.2	Karakteristik Responden .....	87
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	88
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	89
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	90
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	91
4.3	Hasil Penelitian.....	91
4.3.1	Analisis Deskriptif .....	92
4.3.2	Uji Asumsi Klasik .....	107
4.3.3	Hasil Analisis Regresi Berganda .....	111
4.3.4	Uji Hipotesis.....	112
4.4	Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	117
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>121</b>
5.1	Kesimpulan .....	121
5.2	Saran .....	122
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan.....	122
5.2.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....	123
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>124</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>127</b>