

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan berkatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul “STUDI KOMPARATIF KEPUASAN KONSUMEN DALAM PENGGUNAAN OVO DAN GOPAY (STUDI KASUS PADA MASYARAKAT BANDUNG). Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dalam pendidikan sarjana program studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom. Selesaiannya tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
2. Kedua orang tua penulis, Ayah Drs. Tumpal Silitonga serta Ibu Berliana Sitorus S.Pdyang telah mendorong dan memotivasi penulis untuk terus menyelesaikan tugas akhir skripsi ini serta terus memberikan masukan baik secara materiil dan non materiil.
3. Kedua adik saya Michelle Karyn dan Clara Febiola yang selalu memberikan semangat dan menghibur dan terus memberikan masukan serta memotivasi penulis.
4. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A, selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Bapak Arry Widodo selaku Dosen wali penulis yang sangat luar biasa sabarnya selama membimbing penulis mulai dari awal kuliah, pertengahan kuliah, urusan permagangan serta pada akhirnya skripsi, terimakasih bapak Arry yang baik.
6. Nadya Moeliono, selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, membimbing dan memberikan masukan kepada penulis.
7. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pemahaman serta pengalamannya selama penulis menjalankan studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
8. Support system pribadi David Pandavotan Tampubolon yang selalu ada dan terus menemani penulis selama mengerjakan skripsi.

9. Donny Agusta Rizlah orang yang selalu membuat penulis semangat dalam menyelesaikan skripsi sampai detik ini.
10. Ricky Hamonangan yang menjadi penguat dalam penulis menyusun skripsi serta mendorong penulis agar terus menyelesaikan skripsi.
11. Keluarga besar penulis yang sangat mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi.
12. Sahabat-sahabat kece, Feronica Sagala dan Norika Claudia yang terus membuat penulis sangat terkesan selama berkuliah di Universitas Telkom mulai dari awal kuliah hingga akhir.
13. Sahabat-sahabat Kost Arga Putri Baru lantai 3, Jasmine Humaira dan Dini, yang telah menemani, memberikan hiburan serta terus mengisi waktu penulis untuk hal-hal positive.
14. Teman 214 luar biasa, Vassiona Damanik, Feronica Sagala, dan Grace Anne.
15. Rekan-rekan seperjuangan skripsi yaitu, Rismaya Khoerunnisa, Githa Madani, Shindi Alfi, Shyfa Mourizka, Virda Nurbaningrum, Siti Dita Anugerah, Ninies Khairunnisa, Dessy Putri Yulias yang telah bersama-sama saling membantu dan memberi informasi serta dukungan selama penulis mengerjakan skripsi.
16. Kelas AB-40-03, kelas yang sangat banyak memberikan kesan pertama kepada penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu nama nya, kalian semua luar biasa.
17. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu atas segala dukungan, semangat dan motivasi yang diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis berharap mendapatkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca agar kedepan skripsi ini dapat dijadikan referensi dan panduan kajian ilmiah lainnya. Akhir kata, mohon maaf bila terdapat kesalahan dan terimakasih atas perhatiannya.

Bandung, 23 July 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Claudia Cahya', enclosed within a light gray rectangular border.

Claudia Cahya