

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan berkat nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul “STUDI KOMPARATIF KEPUASAN KONSUMEN DALAM PENGGUNAAN OVO DAN GOPAY (STUDI KASUS PADA MASYARAKAT BANDUNG). Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dalam pendidikan sarjana program studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom. Selesai nya tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan kepada penulis.