

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan.....	1
Gambar 1.2 Logo Ovo.....	2
Gambar 1.3 Uang Elektronik Terpoluper di Indonesia .....	4
Gambar 1.4 Peta Persaingan Ovo dan Gopay .....	6
Gambar 1.5 Alat Pembayaran Digital Paling Favorit .....	7
Gambar 1.6 Statistic Pengguna Uang Elektronik Berbasis Server.....	9
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	36
Gambar 3.2 Rumus Bernouli.....	37
Gambar 3.4 Rumus Indeks Kepuasan Pelanggan.....	44
Gambar 4.1 Asal Domisili .....	46
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	48
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	49
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pernah Transaksi GOPAY..	49
Gambar 4.6 Asal Domisili.....	50
Gambar 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Gambar 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	51
Gambar 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	52
Gambar 4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Pernah Transaksi OVO .....	53