

**STUDI KOMPARATIF KEPUASAN KONSUMEN DALAM
PENGUNAAN OVO DAN GOPAY
Studi Kasus Pada Masyarakat di Kota Bandung**

SKRIPSI

2020

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Bisnis Pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Claudia Cahya Zefanya

1501160109



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**