

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya serta petunjuk yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Brand Image* Terhadap Proses Keputusan Pembelian Produk Screamous di Kota Bandung”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana S-1, Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberi selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang selalu menyemangati.

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan penulis kesehatan, kekuatan, kesabaran serta kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Henri Siahaan, Spd., M.M dan Ibu Lisbeth Juraida Tambunan, serta ketiga saudaraku Bintang Siahaan, Bethryda Tasya Siahaan, dan Bertha Siahaan, yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, serta doa selama ini.
3. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.si., selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
4. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis
5. Bapak Syahputra, Ph.D selaku Ka. Prodi S1 Administrasi Bisnis
6. Ibu Anita Silvianita, S.E., M.S.M, selaku dosen wali saya yang telah meluangkan waktu, tenaga, dorongan, dan motivasi selama saya berkuliah di Universitas Telkom.
7. Ibu Kristina Sisilia, ST., M.A.B, selaku dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran dalam melaksanakan bimbingan, pengarahan, dorongan, dan motivasi dalam rangka penyelesaian skripsi.
8. Devy Stephani Habeahan yang selalu memberikan motivasi dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Teman seperjuangan, teman kelas AB-40-09, yang selalu memberikan motivasi, bantuan serta dukungan penuh hingga selesai dan teman-teman seorganisasi di Universitas Telkom.
10. Sahabat-sahabat penulis yaitu Galang Aji Pangestu, Muhammad Bintang Kurnia Sandi, Jihan Sapriani, Rivaldi Wira Anggara, Kamila Syahida, Nabila Setiawati yang sudah memberikan motivasi dan dukungan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh responden dari kuesioner skripsi yang telah membantu jalannya penelitian ini dengan lancar dan juga sudah mau mengisi kuesioner dengan baik dan sabar.
12. Semua pihak yang sudah membantu dan mendukung penulis selama ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang memberikan doa kepada penulis selama perkuliahan hingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan serta penulisan skripsi ini, Penulis masih sangat jauh dari kata sempurna. Karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman Penulis. Oleh karena itu, Penulis sangat mengharapkan masukan, kritik maupun saran bagi Penulis agar skripsi ini dapat mendekati kata sempurna dan dapat berguna bagi semua yang akan membacanya dimasa yang akan datang. Penulis juga berharap agar skripsi ini dapat berguna nantinya untuk perusahaan maupun bagi seluruh orang yang akan membaca skripsi ini.

Bandung, 09 September 2020



Billmart Einstein Siahaan

NIM.1501160306