

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena telah memberikan kesehatan dan nikmat yang berlimpah kepada penulis sehingga dapat menjalankan dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Imigrasi Kelas 1 Tpi Bandung” dengan lancar dan sesuai target. Penyusunan skripsi ini dilakukan untuk diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Adapun, dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dan *support* baik itu dalam bentuk do’a, semangat ataupun materil. Oleh karena itu , pada kesempatan ini penulis akan menghaturkan rasa terima kasih kepada :

1. Keluarga yang selalu setia berada disamping penulis, Bapak Edi Sugihartono, Ibu Marwiyah, yang tak pernah lelah untuk menanyakan kabar, memberikan dukungan untuk penulis, sehingga penulis lebih bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Syahputra, S.Sos., M.B.A selaku ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom, Bandung.
3. Bapak Dr. H. Romat Saragih, M.M selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan meluangkan waktunya membimbing dan mendampingi kami selama proses perkuliahan.
4. Bapak Dr. Bachruddin Saleh Luturlean, S.E., M.M selaku dosen pembimbing, terimakasih atas segala bimbingan yang telah bapak berikan dan pembelajaran lainnya selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh pegawai Kantor Imigrasi Kelas 1 Tpi Bandung, khususnya kepada bapak Daeni Wahyoudie dan Bapak Erizal selaku staff kepegawaian yang membantu dalam proses wawancara dan pencarian data yang diperlukan penulis. Penulis ucapkan terimakasih atas kesempatan yang telah diberikan untuk menjadikan perusahaan sebagai objek dari penelitian penulis.
6. Efka H fajar selaku teman yang selalu menemani, memberikan dukungan dan menasehati penulis, sehingga penulis lebih bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Oliv, Oscar, Olla dan Olaf yang selalu menemani penulis mengerjakan skripsi.

8. Alisha Gustiana Aini, Nabila Rizki Amanda, Maharani Puspa, Rhapsody Celebestika Yazid, Fernanda Agatha, Febriyana Suci Wulandari, Jelita Widiawati, Bela Murtiana, Rachma Wardana yang selalu memberikan semangat kepada penulis terkhusus dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh mahasiswa Administrasi Bisnis 2016 yang sedang menjalankan dan menyelesaikan tugas yang sama, terkhusus mahasiswa kelas AB-40-04.

Penulis menyadari, dalam penyelesaian skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, Juni 2020

Febrilia Fitri Amaritha Dewi