

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Perusahaan.....	1
1.1.2 Logo Kantor Imigrasi.....	2
1.1.3 Visi dan Misi.....	3
1.1.4 Struktur Organisasi Kantor Imigrasi Kelas 1 Tpi Bandung.....	3
1.1.5 Tugas Pokok.....	3
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	6
1.3 Identifikasi Masalah.....	19
1.4 Tujuan Penelitian.....	19
1.5 Kegunaan Penelitian.....	19
1.6 Waktu dan Periode Penelitian.....	20
1.7 Sistematika Penulisan.....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	21
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.2 Stres Kerja.....	24
2.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	24
2.2.2 Faktor Penyebab Stres Kerja.....	25
2.2.3 Cara Mengatasi Stres Kerja.....	27
2.2.4 Dimensi Stres Kerja.....	27
2.3 Kepuasan Kerja.....	29

2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	29
2.3.2	faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	31
2.3.3	Dampak kepuasan kerja dan ketidakpuasan kerja pegawai.....	33
2.3.4	Dimensi kepuasan kerja.....	34
2.3.5	Teori Kepuasan Kerja.....	35
2.4	Kinerja Pegawai.....	36
2.4.1	Pengertian Kinerja Pegawai.....	36
2.4.2	Manfaat dan Penilaian Kinerja.....	37
2.4.3	Model Penilaian Kinerja.....	37
2.4.5	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	38
2.4.6	Dimensi Kinerja Pegawai.....	39
2.5	Hubungan Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	39
2.6	Penelitian Terdahulu.....	40
2.6.1	Skripsi Terdahulu.....	41
2.6.2	Jurnal Nasional.....	46
2.6.3	Jurnal Internasional.....	51
2.7	Kerangka Pemikiran.....	56
2.8	Hipotesis Penelitian.....	58
2.9	Ruang Lingkup Penelitian.....	58
2.9.1	Variabel Penelitian.....	58
2.9.2	Lokasi dan Objek Penelitian.....	58
2.9.3	Waktu Penelitian.....	59
BAB III METODE PENELITIAN.....		60
3.1	Jenis Penelitian.....	60
3.2	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	60
3.2.1	Variabel Operasional.....	60
3.2.3	Skala Pengukuran.....	63
3.3	Tahapan Penelitian.....	65
3.4	Populasi dan Sampel.....	65
3.4.1	Populasi.....	65
3.4.2	Sampel.....	65
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.5.1	Data Primer.....	66

3.5.2 Data Skuner.....	67
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	67
3.6.1 Uji Validitas.....	67
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	69
3.7 Teknik Analisis Data.....	70
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	70
3.7.2 <i>Methods Successive Internal (MSI)</i>	72
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	73
3.7.4 Uji Regresi Berganda.....	74
3.7.5 Pengujian Hipotesis.....	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	77
4.1 Pengumpulan Data.....	77
4.2 Karakteristik Responden.....	77
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	78
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	79
4.3 Hasil Penelitian.....	80
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	80
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	89
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai.....	97
4.3.4 Uji Asumsi Klasik.....	103
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	106
4.4.1 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	106
4.4.2 Uji Hipotesis.....	107
4.4.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	110
4.5 Hasil Pembahasan Penelitian.....	111
4.5.1 Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	111
4.5.2 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	115
4.5.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai.....	118
4.5.4 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	120
4.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	121
4.5.6 Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai...121	
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	123

5.1 Kesimpulan.....	123
5.2 Saran.....	123
5.2.1 Saran Bagi Kantor Imigrasi Kelas 1 Tpi Bandung.....	123
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	125
DAFTAR PUSTAKA.....	126
LAMPIRAN	