

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan aset terpenting untuk mencapai visi dan misi suatu perusahaan atau organisasi. Adapun faktor yang perlu diperhatikan karena membawa dampak yang cukup besar untuk kinerja pegawai adalah stres kerja dan kepuasan kerja. Berdasarkan hasil pra kuesioner pada 54 pegawai di Kantor Imigrasi Kelas 1 Tpi Bandung, stres kerja dan kepuasan kerja berada pada kategori tinggi dengan masing-masing persentase sebesar 63,80% dan 68,48%.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana gambaran tingkat stres kerja dan kepuasan kerja, serta pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai Kantor Imigrasi Kelas 1 Tpi Bandung. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif dan kausal. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *probability sampling* jenis *simple random sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 54 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis secara simultan variabel stres kerja dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Kantor Imigrasi Kelas 1 Tpi Bandung. Sedangkan secara parsial stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Kantor Imigrasi Kelas 1 Tpi Bandung dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Kantor Imigrasi Kelas 1 Tpi Bandung. Berdasarkan koefisien determinasi didapatkan bahwa stres kerja dan kepuasan kerja Kantor Imigrasi Kelas 1 Tpi Bandung mampu menjelaskan kinerja sebesar 90,82% dan sisanya sebesar 9,18% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : Stres Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Pegawai