

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas karunia, ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI OLX” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Penulis juga menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua dan keluarga yang tak pernah lelah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.

Terwujud dan Terlaksanakannya penulisan tugas akhir ini atas adanya kesempatan bimbingan, bantuan, simpati, dan sebagainya dari berbagai pihak kepada penulis. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Rektor Universitas Telkom yang telah memberi kesempatan penulis untuk mengikuti Program Sarjana.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D, Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah memberi kesempatan penulis untuk mengikuti Program Sarjana.
3. Bapak Syahputra, Ph.D, Ketua Program studi Administrasi Bisnis yang telah memberi kesempatan penulis untuk mengikuti Program Sarjana.
4. Bapak Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si Pembimbing dalam penelitian ini yang dengan sabar memberikan bimbingan, saran, masukan, kritik dan koreksi sehingga tugas akhir ini dapat diajukan dalam sidang ujian tugas akhir.
5. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan bekal pengetahuan dan materi untuk penelitian guna penulisan tugas akhir.
6. Bunda, ayah, dan kakak tercinta yang selalu memberikan doa restu, dukungan serta bantuan moral dan materil dalam mewujudkan penulisan tugas akhir.
7. Sahabat seperjuangan Ferdi, Hara, Afifah, Syarif, Sabda dan Ragid yang selalu memberikan semangat, saling membantu, selalu sabar sabar menemani penulis sejak awal perkuliahan, dan selalu mendukung penulis sampai saat ini.

8. Isfiana, Sindi, Dayu, Reydha, Annisa Safitri, Renata, Mars sebagai sahabat seperjuangan yang setia mendukung dan mendengarkan cerita penulis dalam berbagai hal sejak awal perkuliahan.
9. Rekan-rekan UKSUROT, Geprek Jogja yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan.
10. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Administrasi Bisnis Angkatan 2016 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
11. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan mahasiswa Universitas Telkom pada umumnya.

Bandung, 28 Juli 2020

Novita Sari
1501160068