

DAFTAR PUSTAKA

- APJII.or.id (2016). *Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia [online]*. Tersedia:<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2019/05/16/pengguna-internet-di-indonesia-2018-bertambah-28-juta>. [30 September2019]
- Arifin, J. F., & Pratolo, S. (2012). *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Keuangan Daerah Terhadap Kepuasan Aparatur Pemerintah Daerah Menggunakan Model DeLone dan McLean*. *Jurnal Akuntansi & Investasi*, 13(1), 28–34.
- Arqam Salam, Muhammad. (2014). “*Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan Perceived Usefulness terhadap pengguna Sistem Informasi Akuntansi*”. Universitas Hasanuddin Makassar.
- Azwar, & Amriani, T. N. (2015). *Pengujian Empiris Model Delone and Mclean Pada Sistem Pengadaan Barang/Jasa Secara Elektronik (Studi Kementrian Keuangan)*. Kajian Akademis BPPK Tahun 2015.
- Darmawan (2010). *Thesis “Pengaruh Pentingnya Sistem, Kualitas Sistem, dan Kualitas Informasi terhadap Kegunaan dan Kepuasan Pengguna dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Keuangan Daerah Kabupaten Sragen*”. Univesitas Sebelas Maret Surakarta.
- DeLone, W.H. and E.R.Mc Lean. (1992). *Information System Success: The Quest for the Dependent Variable*. 3(1). Retrieved from: *Journal Infomation System Research*.
- DeLone, W. H., and Mclean, E. R. (2003). *The DeLone McLean Model Of Information System Success: A Ten-Year Update*. 19(4): 9-30. Retrieved from *Journal of Management Information*.
- Evan, Muhamad, (2018). *Pengaruh Kualitas sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna sistem informasi keuangan*. Universitas Telkom
- Farhan, Muhammad. (2019). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, Dan Kualitas Laporan Terhadap Kesuksesan Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah*. Universitas Telkom.
- Habieb, Luqman (2015). *pengaruh kualitas informasi, kualitas system dan kualitas layanan aplikasi Rail Ticket System (RTS) terhadap kepuasan pengguna*. Universitas Telkom

- Hammoud, Jamil dkk. (2018). *The Impact of E-Banking Service Quality on Customer Satisfaction: Evidence from the Lebanese Banking Sector*, 2-12. Retrieved from *Research Paper*.
- Jeong, Hwa-Young dan Yoon-Ho Kim. (2012). *A System Software Quality Model Using DeLone and McLean Model and ISO/IEC 9126*. *International Journal of Digital Content Technology and its Applications (JDTC)*.
- Khairul, Abdau. (2018). *Pengaruh Kualitas Informasi dan Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna sistem informasi keuangan daerah (Studi pada SKPD Pemerintah Kota Bandung tahun 2018)*. Universitas Telkom
- Kotler dan Keller. (2009). *Manajemen Pemasaran. Jilid I. Edisi ke 13*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip and Gary Amstrong. 2016. *Prinsip-prinsip Pemasaran. Edisi 13. Jilid 1*. Jakarta : Erlangga
- Laudon, Kenneth C. Dan Traver, C. G. (2012). *E-commerce 2012: Business. Technology. Society. (8th ed)*. England: Pearson Education Limited.
- Olx.co.id (2017). *Tentang Kami Olx.co.id [online]*. Tersedia: <https://help.olx.co.id/Hc/id/articles/213746523> [30 September 2019].
- Puspa, Viliane. (2017). *Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Kualitas Layanan proses Her Registrasi terhadap Kepuasan Pengguna*. Universitas Telkom.
- Rukmiyati, Ni M.S. 2016. *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan Perceived Usefulness pada Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi (Studi Empiris pada Hotel Berbintang di Provinsi Bali)*. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Univ. Udayana*: 115-142
- Septianita, Winda dkk. (2014). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Rail Ticketing System (RTS) Terhadap Kepuasan Pengguna*. *E-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*
- Siregar, Syopian (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS*
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Sosial Kualitatif*. Alfabeta: Bandung.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. CV. Alfabeta: Bandung.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.

Sujarweni, V. Wiratna. (2014). *SPSS untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru.

Tan, D., Suyatno, & Aliyah, S. (2015). *Pengujian Kesuksesan Sistem Informasi Model Delone & Mclean pada Sektor Publik*. *University Research Colluqoium*, 111–122.

Urbach, N., & Müller, B. (2012). *The Updated DeLone and McLean Model of Information Systems Success*. *Information Systems Theory*, 1, 1–18.