

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Mengenai Kualitas Informasi Pada Olx	8
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Mengenai Kualitas Sistem Pada Olx.....	9
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Mengenai Kualitas layanan Pada Olx	11
Tabel 1.4 Hasil Kuesioner Mengenai Kepuasan Pengguna Pada Olx	12
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Skripsi.....	25
Tabel 2.2 Penelitian Dalam Jurnal Internasional	30
Tabel 2.3 Penelitian Dalam Jurnal Nasional.....	35
Tabel 3.1 Variabel Operasional.....	45
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert.....	48
Tabel 3.3 Klasifikasi Kriteria Penilaian Persentase	57
Tabel 4.1 Tanggapan responden terhadap dimensi akurat (<i>Accuracy</i>).....	66
Tabel 4.2 Tanggapan responden terhadap dimensi tepat waktu (<i>Timeliness</i>)	67
Tabel 4.3 Tanggapan responden terhadap dimensi relevan (<i>Relevance</i>	69
Tabel 4.4 Tanggapan responden terhadap dimensi waktu respon	70
Tabel 4.5 Tanggapan responden terhadap dimensi keandalan	72
Tabel 4.6 Tanggapan responden terhadap dimensi pemeliharaan	74
Tabel 4.7 Tanggapan responden terhadap dimensi kemudahan akses.....	75
Tabel 4.8 Tanggapan responden terhadap dimensi <i>assurance</i>	78
Tabel 4.9 Tanggapan responden terhadap dimensi <i>empathy</i>	80
Tabel 4.10 Tanggapan responden terhadap dimensi <i>responsiveness</i>	81
Tabel 4.11 Tanggapan responden terhadap dimensi <i>tangible</i>	83
Tabel 4.12 Tanggapan responden terhadap dimensi kepuasan informasi	85
Tabel 4.13 Tanggapan responden terhadap dimensi kepuasan menyeluru.....	86
Tabel 4.14 Tanggapan responden terhadap dimensi kunjungan berulang	88
Tabel 4.15 One sample kolomogrov-smirnov	90
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas	93
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Berganda	94
Tabel 4.18 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji-F).....	96
Tabel 4.19 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	98
Tabel 4.21 Tabel Uji Koefisien Determinan	99