

DAFTAR ISI

Judul

HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	3
1.3 Rumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Kegunaan Penelitian.....	15
1.6 Periode Penelitian.....	15
1.7 Sistematika Penulisan	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	17
2.1 Tinjauan Pustaka	17
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	40
2.4 Hipotesis Penelitian.....	43
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Jenis Penelitian.....	44
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	44
3.3 Tahapan Penelitian.....	48
3.4 Populasi dan Sampel	48

3.7 Teknik Analisis Data.....	56
BAB IV	62
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Pengumpulan Data	62
4.2 Karakteristik Responden	62
4.3 Hasil Penelitian	66
4.4 Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan	100
BAB V.....	105
KESIMPULAN DAN SARAN.....	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN.....	112