

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *E-Trust*, Persepsi Kegunaan, dan Persepsi Manfaat Terhadap Keputusan Pembelia Pada Aplikasi Sociolla di Kota Bandung”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah mendoakan serta mendukung anaknya.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Ibu Arlin Ferlina Mochamad Trenggana, S.E., MM selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Para dosen penguji proposal dan skripsi yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki penelitian ini.
3. PT Social Bella Indonesia khususnya pada aplikasi Sociolla yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian ini.
4. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang digunakan sebagai data primer dalam penelitian ini.
5. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
6. Bapak Arry Widodo, S.E., MM selaku dosen wali penulis yang telah memberikan arahan, dukungan, dan meluangkan waktunya dari awal masuk perkuliahan hingga menyusun tugas akhir.
7. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama

penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

8. Keluarga besar saya yang telah memberikan dukungan dan semangat selama penulis menyelesaikan penelitian ini.
9. Pacar saya, M Yanuar Pribadi yang telah meluangkan waktunya untuk mendampingi, memberikan saran, dan sabar menghadapi saya dalam berkeluh kesah.
10. Keluarga besar pacar saya, terutama ibu dan teteh yang telah memberikan dukungan dan semangat selama penulis menyelesaikan penelitian ini.
11. Teman saya tersayang, Shindi, Cita, Nisa, Renata, Dayu, Reydhya, Novita, Firly, Mayang, Inka, Sari, Bella, dan Sarra yang telah memberikan semangat dan dukungannya kepada penulis.
12. Inti UKM Kalimantan 2019 (Yogi, Trio, Citra, Fiqri) dan keluarga besar UKM Kalimantan yang telah memberikan semangat dan dukungannya kepada penulis.
13. Seluruh teman-teman kelas AB-40-03 yang telah berbagi pengalamannya selama perkuliahan.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kalian semua. Amin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 18 Juli 2020



Mars Niscahya