

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas limpahan rahmat dan karuniaNya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Perceived Ease of Use*, Promosi, Kepuasan Konsumen dan *Perceived Enjoyment* Terhadap Intensitas Penggunaan Pada Layanan Gopay (Studi Pada Pengguna Gopay di Indonesia)**”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Dalam penyusunan ini, penulis banyak mendapatkan bantuan berupa bimbingan, motivasi, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Drs. Yudianti M Sadikin, Dra Evi Sofia RN, kak saya Trami Vidya Veliyanti dan suami, serta seluruh keluarga besar terima kasih atas kasih sayang, dukungan, dan doa yang telah diberikan kepada saya.
2. Ibu Nadya Novandriani Karina Moeliono, S.Sos., M.A.B., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, mendukung, dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran sejak awal penelitian hingga selesai penulisan skripsi ini.
3. Seluruh dosen program studi Administrasi Bisnis yang telah banyak memberikan ilmu dan pengetahuannya dalam mengajar sehingga pengetahuan tersebut dapat dipakai untuk bahan penelitian.
4. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
5. Teman-teman saya selama perkuliahan, Ratna, Hasna, Ribka, Rozy dan Fira Yang sudah menemani selama bangku kuliah, memberikan motivasi pendapatan dan doa untuk kelancaran penelitian ini.
6. Sahabat-sahabat saya selama 10 tahun ini Dea, Jiki dan Kartika yang banyak memberikan dorongan untuk mengerjakan penelitian ini
7. Temen-teman selama di kontrakan ‘*Orange Camps*’, Kirei, Audi, Aulia, Nimas, Piti dan Dela yang memberikan semangat untuk cepat – cepat

8. Teman-teman seperjuangan Sekar dan Shellin yang telah membantu dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Teman-teman kelad AB-40-01 yang telah memberikan canda dan tawa selama masa perkuliahan.
10. Dan semua pihak yang telah membantu hingga selesainya skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT. Di dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat dikembangkan menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pihak pembaca pada umumnya.

Serang, 28 Juli 2020

Penulis  
Syfa Vidya Renata