

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpaham rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan Karyawan Terhadap Kualitas Pelayanan di PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Bandung”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dengan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Pramitha Aulia, M.Psi, Priskolog selaku dosen pembimbing yang selalu memberi masukan kepada peneliti dan membantu banyak hal hingga peneliti menyelesaikan penelitian ini.
2. Ibu dan Bapak, selaku dosen penguji, baik penguji proposal maupun penguji tugas akhir.
3. Bapak Syahputra, S. Sos, M.Sc, M.B.A selaku Ka. Prodi Admnistrasi Bisnis Fakultas Komunikasi Bisnis Universitas Telkom.
4. Ibu Arlin Ferlina Moch Trenggana, S.E, M.M, selaku dosen wali dan seluruh dosen prodi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan peneliti.
5. Seluruh staf administrasi program studi S1 Administrasi Bisnis yang memberikan informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti perkuliahan.
6. Seluruh karyawan dan individu PT. Taspen (Pesero) Kantor Cabang Utama Bandung yang telah memberikan kesempatan peneliti untuk menjadikan perusahaan sebagai objek dari peneltian.
7. Dary Fauzan Naufal, Rahendra Fauzi Ansory, Lisa Monica, Wulansari Winatadewi, Inas Uzdah selaku teman dekat peneliti yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti serta membantu peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini hingga selesai.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Dengan segenap kerendahan hati, peneliti berharap semoga segala kekurangan yang ada pada

skripsi ini dapat dijadikan bahan untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri peneliti sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, Agustus 2020

Hesti Pratiwi

1501160368