

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Perusahaan	3
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi PT.Taspen (Persero) KCU Bandung.....	7
Gambar 2. 1 Proses Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	55
Gambar 3. 2 Kriteria Interpretasi Nilai	62
Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	68
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	70
Gambar 4. 5 Posisi Dimensi Instruktur Pada Garis Kontinum	72
Gambar 4. 6 Posisi Dimensi Peserta Pada Garis Kontinum.....	74
Gambar 4. 7 Dimensi Metode Dalam Garis Kontinum.....	76
Gambar 4. 8 Dimensi Materi Dalam Garis Kontinum	77
Gambar 4. 9 Dimensi Materi Dalam Garis Kontinum	79
Gambar 4. 10 Posisi Variabel Pelatihan Pada Garis Kontinum.....	80
Gambar 4. 11 Posisi Dimensi <i>Realibility</i> Pada Garis Kontinum	82
Gambar 4. 12 Posisi Dimensi <i>Responsiveness</i> Pada Garis Kontinum	84
Gambar 4. 13 Posisi Dimensi <i>Assurance</i> Pada Garis Kontinum	86
Gambar 4. 14 Posisi Dimensi <i>Emphaty</i> Pada Garis Kontinum.....	89
Gambar 4. 15 Posisi Variabel <i>Tangibles</i> Pada Garis Kontinum	91
Gambar 4. 16 Posisi Variabel Kualitas Pelayanan Pada Garis Kontinum	92
Gambar 4. 17 Histogram Variabel Kualitas Pelayanan (Y).....	93