

**PENGARUH PELATIHAN KARYAWAN TERHADAP  
KUALITAS PELAYANAN DI PT. TASPEN (PERSERO)  
KANTOR CABANG UTAMA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :  
Hesti Pratiwi  
1501160368



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2020**