

**PENGARUH PELATIHAN KARYAWAN TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN DI PT. TASPEN (PERSERO)
KANTOR CABANG UTAMA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :
Hesti Pratiwi
1501160368



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**