

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra-Survey E-service Quality.....	14
Tabel 1.2 Hasil Pra-Survey E-satisfaction	15
Tabel 2.1 Jurnal Nasional.....	31
Tabel 2.2 Jurnal Internasional	36
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel 3.1 variabel Bebas (<i>Independent</i>).....	52
Tabel 3.2 Variabel Terikat (<i>Dependent</i>)	57
Tabel 3.3 Instrumen Skala Likert	59
Tabel 3.4 Kriteria Interpretasi Skor	66
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	70
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Usia Responden.....	71
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Status/Pekerjaan Responden.....	71
Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas	72
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap E-service Quality (X1)	75
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap E-Satisfaction (Y)	82
Tabel 4.8 Tabel Uji Multikolinearitas	85
Tabel 4.9 Uji T.....	87
Tabel 4.10 Uji F.....	88
Tabel 4.11 Tabel Uji Koefisien Determinasi.....	89