

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Lazada.....	2
Gambar 1.2 Halaman antarmuka pada Situs Resmi Lazada	5
Gambar 1.3 Data Pengguna Internet di Indonesia.....	7
Gambar 1.4 Sepuluh negara dengan Pertumbuhan E-commerce Tercepat.....	8
Gambar 1.5 Peringkat 5 Besar Aplikasi Mobile E-commere yang paling aktif digunakan di perangkat ios store dan google play.....	9
Gambat 1.6 Top Quality Service Online Customer E-commerce di indonesia menurut perspektif konsumen	10
Gambar 1.7 Rating dan Review Pada Aplikasi Lazada	12
Gambar 1.8 Lima Kota dengan jumlah pengguna E-commerce Terbanyak.....	13
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	48
Gambar 4.1 Uji Normalitas	84
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	86