

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah saya panjatkan segala puji syukur kepada Allah SWT. Dengan ridho dan hidayah-Nya saya dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi sebagai tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Iklan Youtube Pilih Aman Grab Terhadap *Brand Image* Grab Indonesia”** ini dengan lancar. Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi dan besar harapan segala macam bahan-bahan penelitian sampai menjadi sebuah penelitian yang telah disusun dapat bermanfaat dan berguna untuk dijadikan referensi penelitian serupa.

Penulis sadari bahwa masih banyak sekali kekurangan dan tidak sempurna yang terdapat di dalam penelitian ini. Baik dari segi teori maupun metode penulisan yang digunakan dalam tugas akhir ini. Maka dari itu saya memohon maaf atas kekurangan yang ada dalam penelitian ini dikarenakan keterbatasan yang peneliti miliki. Saya pun mengharapkan untuk mendapatkan kritik dan saran atas kekurangan di dalam tugas akhir ini agar dapat diperbaiki sehingga menjadi lebih baik.

Saya menyadari bahwa skripsi ini tidak akan tersusun dan selesai tanpa adanya doa, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang turut membantu saya dalam menyusun skripsi ini. Untuk itu, saya ingin memberikan ucapan Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang ikut terlibat dalam penyusunan dan pembuatan skripsi ini.

Maka dari itu pada kesempatan ini izinkan saya untuk memberikan ucapan Terima Kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si selaku Rektor dan Pimpinan Tertinggi Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Bapak Freddy Yusanto, S. Sos., M.Ds selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Ibu Rah Utami Nugrahani, S. Sos., MAB selaku Dosen Pembimbing yang selalu membimbing peneliti dengan sabar dan selalu menyediakan waktu, perhatian dan pikiran dalam memberikan bimbingan. Terima kasih banyak, Ibu.
5. Bapak Drs. Hadi Purnama, M. Si sebagai Wali Dosen yang telah mendidik dan membantu peneliti jika peneliti ingin berkonsultasi mengenai nilai dan peneliti mengalami beberapa

kendala yang terjadi.

6. Ibu Sylvie Nurfebriani, S.Sos, M.Si sebagai penguji satu yang telah memberikan masukan yang telah memberikan masukan yang membangun dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, serta menguji saya pada saat sidang skripsi.
7. Bapak Indra Novianto Adibayu Pamungkas, S.S., M.Si sebagai penguji dua yang telah memberikan masukan yang membangun dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, serta menguji saya pada saat sidang skripsi.
8. Seluruh dosen Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah membantu dan memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti selama mengikuti studi. Sehingga ilmu yang diberikan dapat digunakan dalam skripsi ini.
9. Seluruh staff akademis dan administrasi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom atas kelancaran informasi dan bantuannya selama mengikuti program pendidikan ini.
10. Kepada diri saya sendiri karena saya mampu menyelesaikan skripsi ini dan juga saya mampu melewati beberapa kendala yang terjadi pada diri saya.
11. Kepada mama saya yang selalu mendoakan dan memberikan semangat di situasi dan kondisi apapun. Yang telah membesarkan saya dan memberi bantuan secara materil. Terima kasih banyak ma, I Love You.
12. Kepada alm papa saya yang telah mendidik saya menjadi seseorang yang lebih kuat, mandiri dan tegar. Berkat beliau saya tumbuh menjadi seseorang yang lebih baik. I Miss You pa.
13. Kepada alm kakak laki-laki saya, yang selalu memberi motivasi dan wejangan yang baik untuk saya. I Miss You mas.
14. Muhammad Nizammudin Annur, terima kasih banyak karena selalu membantu, mengingatkan, menyemangati ketika peneliti mengalami kesulitan juga selalu sabar menghadapi peneliti yang sering sekali merepotkan. Terima kasih banyak sobat berkat bantuanmu saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
15. Shafira farrani yang selama ini menjadi partner saya dalam mengerjakan skripsi. Terima

kasih fir karena selalu menemani dan mendukung serta memberikan wejangan juga semangat untuk peneliti.

16. Nadira Ernestine yang selalu menemani peneliti dan mendengarkan ketika peneliti membutuhkan seseorang untuk menjadi tempat bercerita.
17. Mutiara Ramadhani yang selalu ayo kalua diajak pergi. Yang selalu mendengarkan setiap curhatan peneliti.
18. Zindy Clara M yang selalu mengingatkan dan memberikan pencerahan serta memotivasi peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
19. Kepada rekan-rekan seperjuangan yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang juga telah membantu peneliti dalam penyusunan sampai skripsi ini selesai, Terima kasih sebanyak-banyaknya.
20. Kepada keluarga besar saya kartoredjo yang selalu mendukung saya agar saya segera lulus.
21. Responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dari skripsi ini. Terima kasih banyak semuanya.

Bandung, 26 Juli 2020

Priska Ananda Putri

1502164263

