KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi rabbil 'alamin, Segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam. Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. karena atas berkat, rahmat, serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Personal Selling terhadap Keputusan Pembelian Pestisida pada CV Bunga Tani", sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata 1.

Terdapat banyak sekali pengalaman, ilmu serta pelajaran yang didapatkan oleh penulis dalam menyelesaikan dan menyusun skripsi ini. Adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai orang terdekat membuat penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dengan segala ketulusan dan kerendahan hati kepada:

- Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan motivasi, dukungan serta doa dengan sepenuh hati; yang tidak pernah lelah dan berjuang demi kebahagiaan anak-anaknya.
- 2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si., selaku Rektor Universitas Telkom.
- 3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
- 4. Bapak Freddy Yusanto, S.Sos., M.Ds., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom serta sebagai wali dosen yang selalu memberikan informasi dan membantu penulis mulai awal perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
- 5. Ibu Dr. Dewi K. Soedarsono, M.Si., selaku dosen pembimbing yang dengan tulus meluangkan waktu, pikiran dan tenaga serta memberikan motivasi dan saran untuk membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
- Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang pernah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Telkom dan telah memberikan ilmu serta pengalamannya.

- 7. Seluruh staff Layanan Akademik Mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi yang sudah banyak membantu penulis dalam mengurus masalah akademik dan selalu menyediakan informasi penting selama perkuliahan.
- 8. Pemilik serta seluruh karyawan CV Bunga Tani yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.
- 9. Kakak kandung penulis, Rizky Ramadhanu yang selalu memberikan semangat serta motivasi agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 10. Sahabat satu atap dan seperjuangan, Nurin Tasyrifa dan Nida Rahmah yang banyak membantu dan selalu memberikan semangat kepada penulis.
- 11. Sahabat- sahabat penulis, Rey, Mbul, Eka, Tuntun, Rona, Rani, Khansa, Bila, yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
- 12. Teman seperjuangan Ilmu Komunikasi, Nedya, Ditha, Fiya yang menjadi tempat untuk berbagi keluh kesah selama masa perkuliahan di Universitas Telkom.
- 13. Seluruh responden yang sudah membantu dan meluangkan waktunya sebagai bagian dari penelitian untuk menyelesaikan skripsi.
- 14. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan serta semangat kepada penulis.

Semoga segala bantuan dan kebaikan dari semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi mendapatkan balasan kebaikan dari Allah SWT. Penulis sadar bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, sehingga dengan rendah hati penulis menerima kritik dan saran yang diberikan. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk kedepannya serta dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk jadi lebih baik.

Bandung, 22 Juli 2020

Penulis