

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN MOTTO PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I_PENDAHULUAN .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang .....	7
1.3    Rumusan Masalah .....	13
1.4    Tujuan Penelitian.....	13
1.5    Manfaat Penelitian.....	13
1.6    Sistematika Penulisan.....	14
BAB II_TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1    Tinjauan Pustaka .....	15
2.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.2    Lingkungan Kerja.....	17
2.1.3    Kepuasan Kerja .....	20
2.1.4    Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kepuasan kerja.....	24
2.2    Penelitian Terdahulu.....	26
2.3    Kerangka Pemikiran .....	41
2.4    Hipotesis Penelitian .....	42
2.5    Ruang Lingkup Penelitian .....	42
BAB III_METODE PENELITIAN.....	44
3.1    Jenis Penelitian .....	44
3.2    Variabel Operasional dan Skala Pengukuran .....	44
3.2.1    Variabel Operasional .....	44
3.2.2    Skala Pengukuran .....	47

3.3 Tahapan Peneliti .....	48
3.4 Populasi dan Sampel .....	49
3.4.1 Populasi.....	49
3.4.2 Sampel dan Teknik Sampling .....	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.5.1 Sumber Data .....	49
3.6 Uji Validitas dan Realibilitas .....	50
3.6.1 Uji Validitas .....	50
3.6.2 Uji Realibilitas .....	52
3.7 Teknik Analisis Data .....	53
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	53
3.7.2 Method of Succesive Interval (MSI) .....	55
3.7.3 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	56
3.7.4 Uji Normalitas.....	57
3.7.5 Uji Heteroskedastisitas .....	57
3.8 Pengujian Hipotesis .....	58
3.8.1 Uji t .....	58
3.8.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	58
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	59
4.2 Karakteristik Responden .....	59
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	62
4.3 Hasil Penelitian.....	62
4.3.1 Analisis Deskriptif .....	62
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	77
4.4.1 Uji Normalitas .....	77
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	80
4.5 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	81
4.6 Uji Hipotesis.....	84
4.6.1 Uji Signifikan Parsial (Uji t) .....	84
4.6.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	85

4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN.....		90
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Saran.....	90
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan.....	90
5.2.2	Saran bagi Peneliti.....	91
DAFTAR PUSTAKA .....		92
LAMPIRAN.....		95