

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah Swt yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Driver Go-jek Terhadap Proses Keputusan Pembelian Layanan Go-food”

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis (S.AB) bagi mahasiswa program S1 di jurusan Administrasi bisnis. Fakultas Komunikasi dan Bisnis(FKB).

Saya mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan banyak bantuan dorongan dan juga doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Teristimewa kepada ibu saya tercinta yang sudah tiada yang selalu memotivasi,memberikan saya semangat dan Ayah saya yang selalu mensupport saya dan memberikan saya dukungan.Ucapan terima kasih saya tunjukkan kepada :

1. Allah swt
2. Ibu Pramitha Aulia M.Psi. selaku dosen pembimbing yang bersedia untuk meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi
3. Ibu Arlin Ferlina Mochammad Trenggana, S.E., M.M. selaku wali dosen saya yang sudah memberikan bimbingan, mengarahkan dan memberikan semangat kepada mahasiswa/i di kelas.
4. Kepada teman saya Yaora Nuryar Putra yang selalu menemani saya kemanapun saya pergi dan selalu membantu saya dalam keadaan susah maupun senang di Bandung
5. Kepada teman dekat saya Yohannes Simarmata yang selalu memberikan solusi yang baik
6. Ibu Ade Irma Susanty ,Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
7. Pak Syahputra, Ph.D. selaku Kaprodi Adbis Universitas Telkom

Penulis menyadari terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang ada sehingga dalam penyusunan skripsi penelitian ini jauh dari sempurna untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik serta tanggapan yang positif untuk perbaikan yang lebih baik.

Bandung, 30 Juli 2020

Shasa Berlian Angraeni

