

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Survei Awal Kualitas Pelayanan Driver Go-food.....	11
Tabel 1.2 Hasil Survei Awal Pembelian Ulang layanan Go-food.....	12
Tabel 2.1 Skripsi Terdahulu.....	22
Tabel 2.2 Jurnal Nasional.....	27
Tabel 2.3 Jurnal Internasional.....	32
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	40
Tabel 3.2 Operasional Varia.....	41
Tabel 3.3 Skala Penelitian Likert.....	56
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas	62
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 3.6 Persentasi Kriteria Interpretasi Skor.....	65
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan.....	71
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Realibility.....	72
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Responsivitas.....	73
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Jaminan.....	75
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Empati.....	76
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Wujud.....	78
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Keputusan Pembelian.....	79
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Pengenalan Masalah.....	80
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Pencarian Informasi.....	82
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Evaluasi Alternatif.....	84
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Keputusan Pembelian.....	86
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Perilaku Setelah Pembelian.....	87
Tabel 4.13 Uji Normalitas.....	90
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linear Sederhana	91
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi	92