

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	6
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Teori	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Kerangka Pemikiran	23
2.4 Hipotesis	24
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	25
BAB III	26
METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	26
3.3 Populasi dan Sampel	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data	30
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	31
3.6 Teknik Analisis Data	34

BAB IV	41
HASIL PENELITIAN.....	41
4.1 Pengumpulan Data	41
4.2 Karakteristik Responden	41
4.3 Hasil Penelitian.....	43
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
BAB V.....	62
KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	67