

**PENGARUH E-SERVICE QUALITY TERHADAP E-CUSTOMER
SATISFACTION DAN E-CUSTOMER LOYALTY PADA OYO
INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

Windy Widia Wardany

1501164094



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

TELKOM UNIVERSITY

BANDUNG

2020