

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rating Aplikasi Shopee Pada <i>PlayStore</i>	4
Tabel 2. 1 Skripsi Terdahulu	20
Tabel 2. 2 Jurnal Nasional Terdahulu	23
Tabel 2. 3 Jurnal Internasional Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	33
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran	35
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas	40
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 3. 5 Kriteria Interpretasi Skor	43
Tabel 4. 1 Tanggapan Responden Mengenai Variabel E-Service Quality (X).....	51
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Customer Satisfaction (Y).....	56
Tabel 4. 3 Uji Normalitas	59
Tabel 4. 4 Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	60
Tabel 4. 5 Hasil Uji t.....	61
Tabel 4. 6 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	62