

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas limpahan rahmat dan karuniaNya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Konsumen Tokopedia (Survey pada konsumen Tokopedia di kota Bandung)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dukungan berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan, dan bantuan yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan yang baik ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Indra Nico dan Sesniwati, kakak saya Sandro Febrino dan Muthia Dwi A, serta seluruh keluarga besar terima kasih atas kasih sayang, dukungan, dan doa yang telah diberikan kepada saya.
2. Bapak Arry Widodo, Ph.D., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, mendukung, dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran sejak awal penelitian hingga selesai penulisan skripsi ini.
3. Seluruh dosen program studi Administrasi Bisnis yang telah banyak memberikan ilmu dan pengetahuannya dalam mengajar sehingga pengetahuan tersebut dapat dipakai untuk bahan penelitian.
4. Mr. Junet yang selalu memotivasi serta menjadi *support system* selama proses pengerjaan skripsi ini.
5. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
6. Sahabat-sahabat saya yang selalu mendo'a kan dan selalu mendukung.
7. Dan semua pihak yang telah membantu hingga selesainya skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat dan dapat dijadikan sebagai sumber informasi bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta sebagai referensi penelitian selanjutnya. Tetapi sebagai manusia biasa, penulis menyadari bahwa mungkin masih ada beberapa kekurangan ataupun kekeliruan yang

tidak penulis sadari. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk lebih menyempurnakan naskah skripsi ini.

Bandung, 2 September 2020

Afina Harashta Maisa