

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survey Kualitas Pelayanan.....	18
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Kepercayaan.....	20
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey Loyalitas Konsumen .....	21
Tabel 2.1 Empat Jenis Loyalitas .....	38
Tabel 2.2 Ulasan Penelitian Skripsi .....	44
Tabel 2.3 Ulasan Jurnal Nasional .....	54
Tabel 2.4 Ulasan Jurnal Internasional.....	65
Tabel 3.1 Variabel Operasional .....	78
Tabel 3.2 Skala Likert.....	81
Tabel 3.3 Kategori Interpretasi Skor.....	87
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas .....	92
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	93
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas .....	103
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	103
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kualitas Pelayanan ..	105
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepercayaan .....	106
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Loyalitas Konsumen	107
Tabel 4.6 Uji Normalitas.....	110
Tabel 4.7 Multikolinieritas.....	111
Tabel 4.8 Analisis Regresi Linier Berganda .....	112
Tabel 4.9 Koefisien Determinasi .....	113
Tabel 4.10 Uji F .....	115
Tabel 4.11 Uji T .....	116
Tabel 4.12 Resume Hasil Hipotesis .....	119