

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN PENGESAHAN | i |
| HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.2 Latar Belakang | 9 |
| 1.3 Identifikasi Masalah..... | 19 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 19 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian | 20 |
| 1.6 Waktu Penelitian..... | 20 |
| 1.7 Sistematika Penulisan | 20 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 22 |
| 2.1 Rangkuman Teori..... | 22 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 33 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran..... | 40 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian | 43 |
| 2.5 Ruang Lingkup Penelitian..... | 43 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 45 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 45 |
| 3.2 Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran | 46 |
| 3.3 Tahapan Penelitian..... | 51 |
| 3.4 Populasi dan Sampel | 51 |
| 3.5 Pengumpulan Data | 53 |
| 3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas | 54 |
| 3.7 Teknik Analisis Data..... | 58 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 64 |
| 4.1 Karakteristik Responden | 64 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 67 |

| | | |
|--|-----------------------------------|------------|
| 4.3 | Pembahasan Hasil Penelitian | 95 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 98 |
| 5.1 | Kesimpulan | 98 |
| 5.2 | Saran | 98 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 100 |
| LAMPIRAN..... | | 103 |