

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Green Marketing Tools* terhadap *Consumer Buying Decision Process* (Studi pada Konsumen Produk *Love Beauty and Planet* di Kota Bandung)”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah senantiasa mendukung dan memberikan semangat.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Rachmat dan Ibu Ida Haryati selaku orang tua yang selalu senantiasa mendoakan mendukung dan memberikan semangat untuk penulis.
2. Ibu Retno Setyorini, ST., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar dan selalu meluangkan waktu, pikiran serta tenaganya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu/Bapak selaku dosen penguji, baik penguji proposal skripsi maupun penguji skripsi yang telah memberikan masukan perbaikan bagi hasil penelitian.
4. Ibu Anita Silvianita, SE., MSM. Selaku dosen wali yang tidak pernah bosan memberikan arahan kepada penulis untuk melakukan yang terbaik sejak awal menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
5. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman dan pengalaman berharga selama mengikuti

studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

6. Seluruh Staf Administrasi Program Studi Administrasi Bisnis atas segala kemudahan informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti pendidikan berlangsung.
7. Seluruh anggota kelas AB-40-09 angkatan 2016 yang telah menemani dan bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
8. Seluruh teman-teman dan sahabat-sahabat penulis yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu karena telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT membalas kebaikannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri dan umumnya bagi seluruh mahasiswa Universitas Telkom.

Cirebon, 4 Agustus 2020

Fitri Handayani