

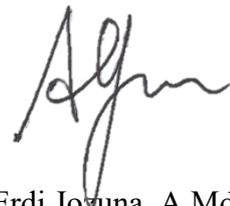
KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Pengaruh *Delivery Speed, Shipment Tracking, dan Trust, Dalam Menciptakan Attitude Shopee Express dan Niat Pembelian Online Di Shopee***”. Penulisan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat kelulusan program sarjana pada program studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom Bandung.

Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang tulus kepada:

1. Orang tua atas doa yang selalu dipanjatkan, kasih sayang, kesabaran, bimbingan, serta dukungan yang sangat besar dan berarti bagi penulis hingga skripsi selesai.
2. Citra Kusuma Dewi., S.E., M.A.B., Ph.D selaku pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bantuan dan nasihat yang sangat berarti bagi penulis dalam melaksanakan dan menyelesaikan skripsi ini.
3. Trisha Gilang Saraswati, S.E., M.S.M. selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan, dan bantuan yang berarti bagi penulis selama berlangsungnya perkuliahan.
4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Teman “Cerita Dulu Sini”, “Gembels JKT”, dan “KOSAN GEDONG SATU”, tidak lupa rekan kerja dari VISUELPROJECT dan TEINMIERE yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendengarkan keluh kesah, semangat, memberikan motivasi, dan arahan selama proses pengerjaan skripsi.
6. Semua pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semangat dan bantuan .

Bandung, 17 Juli 2020



Alfan Erdi Jozuna, A.Md.M.