

**PENGARUH *DELIVERY SPEED*, *SHIPMENT TRACKING*, DAN *TRUST*,  
DALAM MENCIPTAKAN *ATTITUDE SHOPEE EXPRESS* DAN NIAT  
PEMBELIAN *ONLINE* DI SHOPEE**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:  
Alfan Erdi Jozuna



**Universitas  
Telkom**

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2020**