

DAFTAR ISI

PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Objek Penelitian.....	1
1.1.2 Visi, Misi, Tujuan dan Budaya Yayasan Pendidikan Telkom	1
1.1.3 Unit Usaha.....	3
1.1.4 Logo Yayasan Pendidikan Telkom	3
1.1.5 Struktur Organisasi	4
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	8
1.3 Perumusan Masalah.....	21
1.4 Pertanyaan Penelitian	22
1.5 Tujuan Penelitian.....	22
1.6 Manfaat Penelitian.....	23
1.6.1 Aspek Teoritis	23

1.6.2	Aspek Praktis	23
1.7	Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN		25
2.1	Tinjauan Pustaka Penelitian	25
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2.1.2	Perilaku Organisasi	28
2.1.3	Kompensasi	30
2.1.4	Motivasi	32
2.1.5	Kepuasan Kerja	36
2.1.6	Hubungan Kompensasi dan Motivasi Kerja	38
2.1.7	Hubungan Kompensasi dengan Kepuasan Kerja	38
2.1.8	Hubungan Motivasi dengan Kepuasan Kerja.....	40
2.2	Penelitian Terdahulu.....	41
2.3	Kerangka Penelitian	50
2.4	Hipotesis Penelitian.....	51
BAB III METODE PENELITIAN		52
3.1	Jenis Penelitian	52
3.2	Operasional Variabel	53
3.3	Tahapan Penelitian	63
3.4	Populasi dan Sampel	63
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	64
3.5.1	Jenis Variabel.....	65
3.5.2	Skala Pengukuran.....	66

3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	66
3.6.1	Uji Validitas	67
3.6.2	Uji Reliabilitas	69
3.7	Teknik Analisis Data	70
3.7.1	Analisis Deskriptif	70
3.7.2	Transformasi Data dengan Method of Successive Interval	72
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	73
3.7.4	Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		77
4.1	Karakteristik Responden	77
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	78
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi atau Unit Pekerjaan.....	79
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	79
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	80
4.2	Hasil Penelitian.....	81
4.2.1	Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi	81
4.2.2	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi.....	84
4.2.3	Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja	87
4.3	Uji Asumsi Klasik	89
4.3.1	Uji Normalitas.....	90
4.3.2	Uji Multikolinearitas	90
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	91

4.4	Analisis dan Pengujian Hipotesis	92
4.4.1	Analisis Kolerasi	92
4.4.2	Uji Analisis Jalur	93
4.4.3	Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Secara Parsial	94
4.4.4	Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Secara Simultan	97
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	98
4.5.1	Hasil Analisis Deskriptif	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		106
5.1	Kesimpulan	106
5.2	Saran	107
DAFTAR PUSTAKA		110
LAMPIRAN		121