

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“STUDY ANALYSIS PELUANG BRAND KOSMETIK MELAKUKAN CROSS SELLING”**. Tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen di Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penyusunan laporan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang memberi dorongan kepada penulis baik tenaga, ide, kritik, saran, motivasi, dan pikiran. Oleh sebab itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gadang Ramantoko, SH., DEA, selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan, saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Andry Alamsyah, S.Si., M.Sc, selaku dosen penguji I yang telah memberi saran dan masukan untuk menyempurnakan skripsi ini.
3. Ibu Dinda Amanda Zuliestiana, S.E., M.M, selaku dosen penguji II yang telah memberi saran dan masukan untuk menyempurnakan skripsi ini.
4. Ibu Khairani Ratnasari Siregar, S.Si., MT, selaku dosen wali yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama perkuliahan.
5. Kedua orang tua penulis, Bapak H. Jainal Munthe dan Ibu Hartati Pohan yang telah memberikan motivasi, dukungan, perhatian dan segala bentuk dukungan kepada penulis selama penyelesaian skripsi.

6. Bapak Solihin Rambe selaku paman penulis yang selalu menjadi pendengar, pemberi saran, membantu, serta memberikan semangat kepada penulis.
7. Seluruh teman-teman MB 40-03 yang telah menemani selama masa perkuliahan dan selalu memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Namun, penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan dari penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar lebih baik kedepannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca

Bandung, 22 Juli 2020



Nitamy Zein Munthe