

DAFTAR PUSTAKA

BUKU :

- As'ad, M. 2003. *Psikologi Industri: Seri Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Liberty.
- As'ad, M. 1991. *Psikologi Industri*. Yogyakarta : Liberty.
- Basuki, H. 2005. *Paradigma dan Prinsip-Prinsip Implementasinya dalam Penelitian*.
- Clifford. 2000. *Kebudayaan dan Agama*. Yogyakarta: Kanisius.
- Creswell, John W. 2009. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Echols, John M. dan Hassan Shadily.2005. *Kamus Inggris Indonesia*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Effendy, Onong Uchjana. 2003. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. PT Citra Aditya Bakti. Bandung.
- Effendy, Onong Uchjana. 2007. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.
- Jansen H. Sinamo. 2008. *8 Etos Kerja Profesional*. Jakarta: PT. Malta Printindo.
- Liliweri, Alo. 1991. *Komunikasi Antar Pribadi*. Jakarta: Citra Aditya Bakti.
- Muhammad, A. 2000. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy J. 1991. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya: Bandung.
- Moleong, Lexy J. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya: Bandung.
- Moleong, Lexy J. 2004. *Metodologi Penelitian Pendidikan Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya: Bandung.
- Nicholson, W., 2003. *Microeconomics: Basic Principle and Extenssion*. The Dryden Press, Chicago.
- Nazir, Muhammad. 1988. *Metode Penelitian*. Ghalia. Jakarta.

Norman K Denkin. Triangulasi dalam Penelitian Kualitatif. (online), (<http://mudjiarahardjo.com/artikel/270.html?task=view> , diakses tanggal 30 Agustus 2020)

Rahmat, Jalaludin. 2007. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Soedarsono, Dewi K. 2009. *Sistem Manajemen Komunikasi*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.

Suranto, Aw. 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Toto Tasmara. 1995. *Etos Kerja Pribadi Muslim*. Yogyakarta: PT Dana Bhakti Prima Yasa.

T. Hani Handoko. 1995. *Manajemen SDM dan Manajemen Personalia*. BPF: Yogyakarta.

West, R., & H.Turner, L. 2008. *Pengantar Teori Komunikasi Analisis dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Humanika.

Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja Edisi Ketiga*. Jakarta: Rajawali Pers.

JURNAL NASIONAL :

Sri Rahayu. Komunikasi Interpersonal Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Budaya Kerja Organisasi Terhadap Motivasi Kerja dan Dampaknya pada Kepuasan Kerja Guru Sekolah Menengah Pertama. *Jurnal Manajemen Pendidikan* 12, 1. Pp: 73-84. 2017. Solo: Universitas Muhammadiyah Surakarta. DOI: <https://doi.org/10.23917/jmp.v12i1.2977>.

Selsia Kartika Sari. *Komunikasi Interpersonal Antar Karyawan dan Motivasi Kerja Pada Karyawan PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah Semarang*, 4. Pp: 304-308. 2015. Semarang: Universitas Diponegoro.

Setyabudi, Djoko., Tandiyo Pradekso. *Hubungan Intensitas Komunikasi Orangtua-Anak dan Kelompok Referensi dengan Minat Memilih Jurusan Ilmu Komunikasi Pada Siswa Kelas XII*. Pp: 1-11. 2015. Semarang: Universitas Diponegoro.

Surbakti, Nurhayati., Siska Maria Eviline Silalahi. *Pengaruh Kredibilitas Pegawai dalam Komunikasi Interpersonal Terhadap Sikap Nasabah Pada Perusahaan 4*, 1. Pp: 1-13. 2008. Bandung: Universitas Parahyangan.

Sylva Arkonia. *Peran Komunikasi Interpersonal dalam Penyebaran Teknologi Green House di Sanggar Kegiatan Belajar Situbondo 6*, 1. Pp: 41-54. 2017. Jember: Universitas Jember. DOI: <https://doi.org/10.21070/kanal.v6i1.1423>.

Wahyunie, Sri., Sanggar Kanto, Rachmat Kriyantono. *Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi terhadap Efektivitas Komunikasi Interpersonal dan Kepuasan Kerja 18*, 2. Pp: 102-115. 2015. Kalimantan Tengah: Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Gunung Mas Kalimantan Tengah.

SKRIPSI :

Adilla, Gusnaelly Fitryati. 2019. *Analisis Motif Donatur Kampanye #RACHELUNTUKDONGGALA Melalui Akun Rachel Vennya Dalam Platform kitabisa.com*. Bandung: Telkom University.

Gultom, Gabrielle Paskalia. 2019. *Pemanfaatan Media Sosial dalam Membentuk Komunikasi Interpersonal Berkualitas Guru dengan Murid Berkebutuhan Khusus*. Bandung: Telkom University.

Khasanah, Tika Nur. 2016. *Pengaruh Konsep Diri dan Komunikasi Interpersonal terhadap Interaksi Sosial pada Siswa SMP Negeri Se-Sub Rayon 1 Kota Semarang Tahun Ajaran 2016/2017*. Semarang: Universitas Negeri Semarang.

Rahmawati, Faizah. 2017. *Proses Komunikasi Interpersonal Account Executive dalam Menghadapi Klien*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.

Rulyanti, Rizka. 2018. *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Customer Service Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BCA Syariah Cabang Asia Afrika Bandung*. Bandung: Telkom University.

JURNAL INTERNASIONAL :

Alexander, Mark. *Employee Performance and Discipline Problems: A New Approach*, ISBN: 0-88886-531-7. Pp: 1-12. 2000. Industrial Relations Centre Queen's University.

Alhashemi, Suhaile E. *Assessing the effect of interpersonal communications on employees' commitment and satisfaction* 5, 2. Pp: 134-156. 2012. Bahrain: University of Bahrain. DOI: <https://doi.org/10.1108/17538391211233425>.

Cwashington, Melvin. *The Impact of Interpersonal Communication Skills on Organizational Effectiveness and Social Self-Efficacy: A Synthesis* 4, 3. Pp: 28-32. 2017. Amerika Serikat: Howard University.

Kyriazis, Elias. *Interpersonal trust between marketing and R&D during new product development projects* 41, 9/10. Pp: 1146-1172. 2007. USA: University of Wollongong. DOI: <https://doi.org/10.1108/03090560710773381>.

Maulana, Ridwan., Marie-Christine Opdenakker, Perry den Brok, Roel Bosker. *Teacher–student interpersonal relationships in Indonesia: profiles and importance to student motivation*. Pp: 459-482. 2011. Leicester, Britania Raya: The British Psychological Society. DOI: DOI:10.1111/bjep.12031.

Patton, M. *Qualitative evaluation and research methods*. 1990. Beverly Hills, CA: Sage.

Yamaguchi, Ikushi. *Effective interpersonal communication in Japanese companies under performance-based personnel practices* 10, 2. Pp: 139-155. 2005 Japan: Meiji University. DOI: <https://doi.org/10.1108/13563280510596952>