

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Kualitas *Website* Tribunnews.com Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual 4.0”. Tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk kelulusan jenjang pendidikan S-1 MBTI, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Dalam penelitian ini penulis banyak mendapatkan saran, kritik, masukan, bimbingan serta motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing 1 penulis yang telah banyak membantu, membimbing, dan memberi motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Mochamad Yudha Febrianta, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing 2 penulis yang telah banyak membantu, membimbing, dan memberi motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Puspita Wulansari, S.P., M.M. selaku dosen wali yang telah banyak memberi saran serta bimbingan selama masa perkuliahan.
4. Erni Martini, Ssos., MM. dan Tri Widarmanti S.M.B., MM. selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu, motivasi, saran, ilmu, hingga informasi yang bermanfaat kepada penulis sejak awal hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Kedua orang tua saya, Alm. Satiyo dan Faridah yang telah mendoakan tiada henti serta memberikan masukan dan pengertiannya untuk membantu selesainya studi saya.
6. Rekan-rekan Partai Kosan Bireuen yang selama ini mendukung, berbagi informasi dari awal perkuliahan hingga penulis menyelesaikan tugas akhir.

7. Serta sahabat dan teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas bantuannya selama proses skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga dengan segala kekurangan dalam skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 17 Februari 2020



Reinaldy Agusti

1401160380