

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Daftar 5 Situs Berita Online di Indonesia .....	2
Gambar 1.2 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia.....	3
Gambar 1.3 Alasan Menggunakan Internet .....	4
Gambar 1.4 <i>Traffic Visitors</i> Tribunnews.com.....	5
Gambar 1.5 Pengunjung Tribunnews.com Juli – Desember 2019 .....	6
Gambar 1.6 Presentase <i>Traffic Overview</i> Tribunnews dan Detik... ..	6
Gambar 1.7 Keluhan Tentang <i>Website</i> Tribunnews.....	9
Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	39
Gambar 3.2 Garis Kontinum .....	46
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	52
Gambar 4.4 Garis Kontinum Variabel <i>Usability</i> .....	54
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel <i>Information Quality</i> . .....	56
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel <i>Service Intearction Quality</i> .....	57
Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pengguna .....	59