

**PENGARUH KUALITAS *WEBSITE* TRIBUNNEWS.COM TERHADAP  
KEPUASAAN PENGGUNA DENGAN METODE WEBQUAL 4.0**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program  
Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun oleh:**

**REINALDY AGUSTI**

**1401160380**



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2020**