

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Website Quality* Terhadap *Impulse Buying* Dengan Dimensi *Shopping Value* Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Konsumen *E-commerce* Shopee)”. Tujuan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Indira Rachmawati, S.T., M.S.M., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam mengerjakan tugas akhir.
2. Ibu Eka Yuliana S.T., MSM selaku dosen wali yang telah memberikan saran, arahan serta motivasi selama penulis menempuh pendidikan di Telkom University.
3. Ibu Puspita Kencana Sari, S.Ikom, M.T.I yang telah bersedia membantu dalam melakukan *expert judgment* pada penelitian ini.
4. Kedua orang tua, Bapak Ayi Wikana Taufik dan Ibu Irna Karlina Yuniar, serta adik penulis Algiffary Fathul Firdaus yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, dan doa serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan motivasi dan doa.
5. Teman-teman dari Suaka yaitu Paula, Dian, Sella, Nida, Astri dan Laras yang selalu memberi semangat dan dukungan selama proses pengerjaan skripsi berlangsung.
6. Teman-teman Ubi yaitu Anggun, Bella, Marwa, Memi, Vira, Citra, Tamara, Fuan, Cindy dan Aliyya yang selalu memberikan dukungan serta motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa baik isi maupun bentuk penyajian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritik dan saran dari semua pihak sangat penulis harapkan demi penyempurnaan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya, serta menginspirasi penulis selanjutnya yang akan melakukan penelitian serupa.

Bandung, 9 Februari 2020



Aina Kemala Dewi

1401164454